



OBSERVATOIRE
DU SAHARA
ET DU SAHEL



AFD
AGENCE FRANÇAISE
DE DÉVELOPPEMENT



COOPERATION REGIONALE POUR DE NOUVEAUX INDICATEURS
DE COMPTABILITE ÉCOSYSTEMIQUE EN AFRIQUE
Burkina Faso, Guinée-Conakry, Maroc, Niger, Sénégal et Tunisie

APPEL D'OFFRES

TERMES DE REFERENCE

RECRUTEMENT D'UN BUREAU DE DÉVELOPPEMENT
INFORMATIQUE POUR LA REFONTE ET LA REINVENTION
DE LA PLATEFORME ENCA GENIUS



[AO/OSS/Copernicea/Pltf_ENCA-Genius/070325-13]

Mars 2025

Liste des acronymes

- AFD : Agence Française de Développement
- CECN-TDR : Comptes Ecosystémiques du Capital Naturel - Trousse de Démarrage Rapide
- COPERNICEA : COoPeration Régionale pour de Nouveaux Indicateurs de Comptabilité Ecosystémique en Afrique
- OSS : Observatoire du Sahara et du Sahel
- SCEE-CE : Système de comptabilité économique et environnementale - Comptabilité des écosystèmes

I. Contexte

Le projet COPERNICEA « COoPération Régionale pour de Nouveaux Indicateurs de Comptabilité Écosystémique en Afrique », est une initiative régionale qui vise à doter six pays francophones (Burkina Faso, Guinée-Conakry, Maroc, Niger, Sénégal et Tunisie) d'un dispositif opérationnel et autonome (méthodes, outils, compétences et organisation) de Comptabilité écosystémique du Capital Naturel (CECN) afin de leur permettre d'assurer le monitoring de leur capital naturel. Cette initiative vise également à établir un réseau national/régional de partage et d'échange d'informations et de données utiles et nécessaires au renforcement de la CECN.

Ce projet a pour but d'assurer un suivi spatio-temporel rigoureux de l'état des services écosystémiques et à renforcer la capacité des pays à rendre compte aux programmes internationaux et régionaux sur la désertification, le changement climatique, la biodiversité, ainsi que sur les objectifs de développement durable et le SCEE-CE.

L'objectif principal du projet est d'équiper les six pays concernés d'un dispositif opérationnel autonome et robuste en matière de comptabilité écosystémique du capital naturel. Cela comprend le développement de méthodes, d'outils et de compétences, ainsi que l'organisation nécessaire pour la production de comptes écosystémiques. Ces comptes, développés d'abord sous forme biophysique selon la méthodologie CECN-TDR, puis socio-économique, fourniront des résultats qui facilitent ainsi l'analyse des grandes évolutions des écosystèmes.

La plateforme ENCA Genius constitue une avancée majeure dans l'évaluation intégrée des services écosystémiques à l'échelle régionale et locale et se positionne comme un outil de référence pour les décideurs, les chercheurs et les professionnels en gestion des ressources naturelles. ENCA Genius intègre des indicateurs essentiels couvrant les quatre comptes écosystémiques fondamentaux : la couverture des terres, le carbone, l'eau et les services fonctionnels de l'infrastructure écosystémique.

En offrant des capacités avancées de cartographie, d'analyse et de suivi spatio-temporel via son Géoportail qui s'inscrit dans le cadre de la valorisation des données spatiales afin de mieux comprendre les services écosystémiques, leurs distribution et quantification en abordant trois niveaux d'évaluation exhaustive des écosystèmes :

- Une cartographie Globale permettant de fournir une vue d'ensemble sur les tendances et les dynamiques écosystémiques à l'échelle continentale, utilisant des données satellitaires à large échelle pour surveiller les changements des écosystèmes à travers toute l'Afrique ;
- Une cartographie Régionale qui se concentre sur des zones géographiques spécifiques pour offrir une analyse plus détaillée des changements au sein de régions particulières. Cela permet d'identifier les variations et les dynamiques cruciales pour la gestion des écosystèmes ;
- Une cartographie Locale qui s'attache à des sites spécifiques ou des zones d'étude précises, utilisant des données à haute résolution pour une compréhension approfondie des conditions et dynamiques écologiques locales. Ce niveau est essentiel pour des interventions ciblées et une gestion locale efficace des ressources naturelles.

La plateforme ENCA Genius se distingue aussi par sa capacité à fournir des données actualisées et fiables, tout en favorisant la collaboration et le partage des connaissances entre différents acteurs à l'échelle régionale, nationale et locale. Sa refonte vise à renforcer ses fonctionnalités, améliorer l'accessibilité des données, et optimiser son interface pour mieux répondre aux besoins des utilisateurs et aux exigences évolutives en matière de gestion durable des ressources écologiques. C'est dans ce cadre que l'OSS s'est proposé pour lancer un appel d'offre en vue de recruter un Bureau d'études pour

assurer cette mission « Refonte et Réinvention de la plateforme ENCA Genius » selon les exigences consignées dans ces Termes de références.

Cadre de la mission

La version actuelle de la plateforme ENCA Genius, développée en 2021, (accessible à partir du lien suivant : <http://copernicea.oss-online.org:8090/index.php/view>) ne répond plus aux exigences du projet, tant en termes de design, d'architecture aussi que d'expérience utilisateur.

Objectif de la mission

Cette mission a pour objectif de mettre à la disposition des gestionnaires et décideurs concernés un outil de gestion et de suivi performant en vue d'avoir des données fiables et actualisées sur le capital naturel/ressources naturelles.

Cet objectif sera atteint à travers les objectifs spécifiques suivants :

- Améliorer l'interface « utilisateur » en développant une interface plus intuitive et ergonomique pour optimiser l'expérience des utilisateurs et faciliter l'accès aux données ;
- Intégrer de nouvelles sources d'information actualisées supplémentaires ;
- Assurer une sécurité des données et accessibilité de la plateforme via une infrastructure robuste et fiable ;
- Mettre en lumière des réalisations et résultats de l'OSS dans le cadre du projet COPERNICEA ;
- Représenter les documents, bases de données, publications et recherches académiques pertinents.

La refonte de la plateforme ENCA Genius devra soutenir les objectifs du projet COPERNICEA en fournissant un outil amélioré pour la gestion durable des écosystèmes en Afrique, renforçant ainsi la capacité des parties prenantes à prendre des décisions informées basées sur des données précises et actualisées. Cet outil opérationnel contribuera également à la préservation et à la restauration du capital naturel sur le continent africain.

II. Tâches du Bureau d'Etudes

Le BE travaillera en étroite collaboration avec les services compétents de l'OSS en l'occurrence la Division IT et le comité de suivi mis en place pour assurer le pilotage de la prestation.

Pour mener à bien les missions définies, le bureau d'études devra réaliser les prestations suivantes :

- Analyser les besoins et proposition de maquette : le bureau d'études commencera par une analyse approfondie des besoins spécifiques de l'OSS afin de concevoir une maquette adaptée. Cette étude permettra de déterminer les fonctionnalités nécessaires, l'identité visuelle souhaitée et les exigences en matière de navigation ;
- Développer un prototype préliminaire : sur la base des besoins identifiés et de la maquette proposée, le bureau d'études élaborera un prototype préliminaire du nouveau modèle. Ce prototype inclura une proposition d'architecture pour la plateforme, une charte graphique ainsi que la disposition des éléments de navigation et de contenu selon le nouveau design ;
- Sélectionner un modèle par l'OSS : après le développement du prototype préliminaire, l'équipe de l'OSS examinera et évaluera ce prototype. Le bureau d'études facilitera une réunion de validation avec l'équipe de l'OSS pour discuter des ajustements nécessaires ;

- Intégrer le modèle final : une fois le modèle final validé, le bureau d'études procédera à son intégration dans la plateforme ENCA Genius. Cette phase inclura la mise en œuvre des éléments de conception, des fonctionnalités, le relookage de la plateforme et des styles visuels du modèle retenu.
- Transférer le contenu de l'ancienne version de la plateforme : Le bureau d'études assurera également le transfert du contenu depuis l'ancienne version de la plateforme vers le nouveau modèle. Cette tâche comprendra la migration de pages, d'articles, de rapports, de liens, d'images et d'autres contenus pertinents, tout en veillant à ce que la structure et l'organisation de la nouvelle plateforme soient conformes aux besoins et objectifs de l'OSS ;
- Proposer une maquette pour le Géoportail : le bureau d'études proposera une maquette pour l'interface du module de cartographique développé, en vue de son intégration avec le Géoportail AfrikENCA.

Cette approche systématique devra garantir la réussite du développement et l'intégration du modèle personnalisé et aligné sur les objectifs et les exigences spécifiques de l'OSS.

III. Durée de la prestation

La mission s'étendra sur une période de 90 jour calendaire, à compter de la date de signature du contrat par les parties. Cette durée inclut toutes les phases nécessaires à la bonne exécution des travaux, à savoir l'analyse des besoins, la conception, le développement, les tests, la formation des utilisateurs, ainsi que la remise des livrables finaux. Le bureau d'études devra s'assurer du respect rigoureux du calendrier établi et veiller à la livraison des résultats attendus dans les délais impartis. Toute modification de ce planning devra faire l'objet d'une approbation préalable et écrite de la part de l'OSS.

IV. Livrables

Le bureau d'études sera tenu de fournir les livrables suivant le canevas ci-après

Livrable	Description	Délai
Rapport d'analyse des besoins et plan de prestation	Ce document détaillera les besoins fonctionnels et techniques identifiés, une analyse des exigences du projet ainsi qu'un plan d'action précis, incluant le calendrier des tâches	15 jours de la signature du contrat
Maquette graphique de la nouvelle plateforme	Cette maquette représentera visuellement l'interface utilisateur et les fonctionnalités principales de la plateforme. Elle devra répondre aux normes actuelles en matière d'expérience et d'interface utilisateur.	30 jours de la signature du contrat
Version bêta de la plateforme	La version bêta à livrer sera une version opérationnelle intégrant l'ensemble des modules et leurs fonctionnalités principales. Elle devra permettre de réaliser les premiers tests d'intégration et de recueillir les retours des utilisateurs.	60 jours de la signature du contrat
Documentation technique	Cette documentation à fournir détaillera les spécificités techniques de la	75 jours de la signature du contrat



Livrable	Description	Délai
	plateforme, les schémas d'architecture, les manuels d'utilisation (guides d'utilisation et des tutoriels), ainsi que les procédures de gestion des bases de données.	
Version finale de la plateforme et une vidéo tutoriel sur son utilisation	La version finale sera définitive et prête à être mise en application. Elle devra répondre à l'ensemble des exigences définies dans les termes de référence.	90 jours de la signature du contrat
Rapport final	Ce rapport résumera l'ensemble des activités menées, les résultats obtenus, ainsi que les recommandations pour la maintenance et les évolutions futures de la plateforme ainsi que le transfert de compétence pour faciliter la prise en main de la nouvelle plateforme par les utilisateurs.	90 jours de la signature du contrat

V. Qualifications

Les bureaux d'études désirant participer à cet appel doivent avoir les qualifications suivantes :

- Avoir exercé dans le domaine de développement web ;
- Disposer de l'expérience dans le développement de Géoportails ;
- Disposer de l'expérience et des références en conception, déploiement et intégration d'applications web sur des projets de grande envergure.

Qualifications du Personnel Clé et compétences pour la mission

Pour cette mission, le bureau d'études doit proposer au moins une équipe composée des profils suivants :

Un chef de projet technique / Développeur : Pilote le projet en assurant la liaison avec les parties prenantes et en traduisant les besoins métier en solutions techniques. Il conçoit et développe l'application, aussi bien sur le frontend que le backend. Il veille également à l'ergonomie et à l'expérience utilisateur, garantissant ainsi une plateforme intuitive et performante.

Il doit spécifiquement avoir :

- Disposer d'un niveau académique minimum de Bac + 4 en informatique ;
- Expérience générale confirmée d'au moins 5 ans ;
- Expérience en gestion de projet IT au moins 2 ans, avec 3 références ;
- Expertise approfondie en développement Web avec au moins 3 ans d'expérience et 4 références dans le développement frontend et backend de sites web, avec une connaissance approfondie des langages de programmation tels que HTML5, CSS3, JavaScript, PHP, et des Framework et des technologies web modernes et réactifs comme Bootstrap ;
- Connaissances en SIG-Web et outils assimilés avec au moins une référence dans un projet similaire ;
- Capacité à communiquer de manière claire et efficace à l'écrit et à l'oral, ainsi qu'à travailler dans un environnement multilingue et multiculturel.



Un expert en infographie et design : Expert en conception d'interfaces ergonomiques et intuitives, il maîtrise les outils de prototypage tels que Figma et Adobe XD pour concevoir des expériences utilisateur optimisées. Son expérience en amélioration de l'UX lui permet de créer des interfaces fluides et adaptées aux besoins des utilisateurs.

- Disposer d'un niveau académique minimum d'un niveau Bac + 3 en infographie ;
- Expérience générale confirmée d'au moins 3 ans ;
- Expérience dans la conception de maquettes graphiques, la création de logos, d'icônes et d'autres éléments graphiques pour le web avec au moins 2 d'expériences et 2 références.
- Compétences avérées en Infographie et en Web Design avec au moins 2 expériences et 3 références : Capacité avérée à créer des interfaces utilisateur esthétiques, fonctionnelles ;

VI. CONTENU DU DOSSIER, MODALITES DE SOUMISSION ET DATE LIMITE

Suivant la réglementation en vigueur, le bureau d'études est invité à soumettre un dossier administratif, une offre technique et une offre financière. Les offres financières et techniques doivent être impérativement séparées.

Contenu du dossier

a) Le dossier administratif

Les bureaux d'études sont tenus de fournir les documents administratifs suivants

- Un certificat de non-faillite, de redressement judiciaire ou tout autre document équivalent, prévu par le droit du pays d'origine ;
- Un extrait récent du registre national des entreprises ou tout autre document équivalent prévu par le droit du pays d'origine ;
- Une déclaration sur l'honneur dûment remplie et signée conformément au formulaire (annexe 1) ;
- Une fiche de référencement dûment remplie et signée conformément au formulaire (annexe 2).

b) L'offre technique

Les bureaux d'études doivent fournir une offre technique incluant :

- **Une proposition technique détaillée (incluant l'arborescence proposée)** décrivant la manière dont les aspects techniques seront traités : interface de visualisation cartographique, gestion de contenu, etc. Cette proposition comprendra les bibliothèques à utiliser ;
- **Un chronogramme d'exécution détaillé** (développement des prototypes, versioning, formation sur l'administration, ...) ;
- **Un curriculum vitae détaillé** du bureau d'études qui précise son domaine de compétence, (il est impératif d'utiliser le modèle de CV standard OSS disponible en téléchargement sur le lien suivant : [\[Modèle CV OSS\]](#) ;
- **La liste des experts à mobiliser pour l'exécution de la présente mission** jointe de leur CV [\[Modèle CV OSS\]](#) et de copies conformes de leurs diplômes.
- **Les références** pour chaque expert.

c) L'offre financière

Le bureau d'études est appelé à soumettre une offre financière détaillée par tâche (conception, développement, formation...) et par délai d'exécution.

Cette offre ne doit pas dépasser le budget estimé à la mission qui est de 7000 euros.

Les BE Tunisiens seront payés en Dinars Tunisiens.

Modalités de soumission du dossier

Les BE sont invités à soumettre leurs dossiers par courrier électronique à l'adresse suivante : procurement@oss.org.tn en mentionnant la référence [AO/OSS/Copernicea/Pltf_ENCA-Genius/070325-13] dans l'objet du mail.

Les offres techniques et financières doivent être soumises séparément.

La date limite de la soumission est fixée au 28 mars 2025 à 23h59 (Heure de Tunis, GMT+1)

VII. Demande d'Eclaircissement

Pour toute demande de complément d'informations, les soumissionnaires pourront contacter le Département Administratif et Financier de l'OSS par courriel au moins dix (10) jours avant la date limite de remise des offres à l'adresse suivante : sonia.njah@oss.org.tn

VIII. EVALUATION DES OFFRES

Les offres seront évaluées sur la base de la méthode de notation pondérée. La pondération utilisée pour l'évaluation des offres est la suivante :

- Offre technique : 70%
- Offre financière : 30%

Le contrat sera attribué au bureau d'études dont l'offre est jugée la plus avantageuse, tant en termes d'offre technique que financière.

Seul le bureau d'études ayant obtenu un minimum de 70 points sur sa note technique sera retenu pour l'évaluation financière. Ainsi, le marché sera attribué au bureau d'études ayant obtenu la note totale pondérée la plus élevée.

Critères	Score
Qualification du bureau d'étude	10 pts
Expérience 5 ans dans le domaine de développement web	5 pts
Références dans le domaine de l'environnement ou domaines similaires	5 pts
Qualifications du chef de mission	50 pts
Diplôme minimum Bac+4	5 pts
Expérience générale confirmée d'au moins 5 ans ;	10 pts
Expérience en gestion de projet IT au moins 2 ans, avec 3 références ;	10 pts
Expertise approfondie en développement Web avec au moins 3 ans d'expérience et 4 références dans le développement frontend et backend de sites web	20 pts
Connaissances en SIG-Web et outils assimilés avec au moins une référence dans un projet similaire ;	5 pts



Qualifications de l'expert en infographie	30 pts
Diplôme minimum Bac+3	5 pts
Expérience générale confirmée d'au moins 3 ans ;	5 pts
Expérience dans la conception de maquettes graphiques, la création de logos, d'icônes et d'autres éléments graphiques pour le web avec au moins 2 d'expériences et 2 références.	10
Compétences avérées en Infographie et en Web Design avec au moins 2 expériences et 3 références : Capacité avérée à créer des interfaces utilisateur esthétiques, fonctionnelles ;	10
Méthodologie	10 pts
Compréhension et analyse des termes de référence et formulation de propositions	5 pts
Approche méthodologique, organisation de formations, planification et chronogramme d'exécution	5 pts
Total	100 pts

ANNEXE 1 | MODELE DE DECLARATION SUR L'HONNEUR

Déclaration sur l'honneur

Objet de l'appel :

Je, soussigné.e (nom et prénom) :

Nationalité :

Agissant en qualité de

Raison sociale :

Adresse :

Inscrit au registre du commerce sous le n°leà

Matricule fiscal :

- Déclare sur l'honneur :
 - 1- N'avoir jamais été en liquidation judiciaire et n'avoir jamais fait l'objet d'aucune poursuite judiciaire pour quelques motifs que ce soit ;
 - 2- M'engager à ne pas recourir, par moi-même ou par personne interposée, à des pratiques pouvant être qualifiées de malversation, de fraude ou de corruption dans les différentes procédures de passation, de gestion et d'exécution du présent marché ;
 - 3- M'engager dans le cas où mon offre est retenue, à respecter les procédures en vigueur à l'OSS et l'obligation de réserve et du secret professionnel pour tous les faits et/ou informations que j'aurais à connaître.
- Certifie l'exactitude des renseignements contenus dans la présente déclaration sur l'honneur et dans les pièces fournies dans mon offre.
- Certifie que je n'ai aucun lien de parenté avec aucune personne recevant une rémunération quelconque de l'OSS.
- Reconnais avoir pris connaissance que toute imprécision ou erreur et tout manquement pouvant être relevé dans le contenu de mon offre ainsi que le non-respect des conditions de participation, sont des causes de rejet de ma candidature.

Fait à.....le.....

Signature

ANNEXE 2 | FICHE DE REFERENCEMENT

COORDONNEES DU BUREAU D'ETUDES		
Raison sociale:		
Forme juridique :	N° matricule fiscal :	
N° Identifiant Fiscal :		
Date d'immatriculation :	Date d'inscription au registre national des entreprises :	
Lieu d'immatriculation :		
Nom, Prénom, nationalité et qualité du Représentant légal :	Fonction :	E-mail:
Nom, Prénom et nationalité de la Personne de contact :	Fonction :	E-mail:
Adresse légale dans le pays d'activité :		
Code postal :	Ville :	Pays:
Téléphone :	Fax :	

Merci de retourner ce document dument complete et signe.

Fait à..... Le.....

Le soumissionnaire

(Cachet, nom et prénom, signature)