



OBSERVATOIRE DU SAHARA ET DU SAHEL
SAHARA AND SAHEL OBSERVATORY

CAHIER DES CHARGES

**POUR LA SELECTION D'UNE IMPRIMERIE
AU PROFIT DE L'OBSERVATOIRE DU SAHARA ET DU SAHEL
(MARCHE CADRE)**

Septembre 2024

REF : [AO/OSS_MarchéCadreImprimerie/090924-18]

1- CONTEXTE

L'Observatoire du Sahara et du Sahel (OSS) est une organisation à caractère international et à vocation africaine qui a été créée en 1992 et basée à Tunis depuis 2000. L'OSS initie et facilite les partenariats autour des défis communs liés à la gestion partagée des ressources en eau, à la mise en œuvre des accords internationaux sur la désertification, la biodiversité et le changement climatique en Afrique.

Aujourd'hui, l'Observatoire compte parmi ses membres : 33 pays (26 pays africains et 7 pays non-africains), 12 organisations représentatives de l'Afrique de l'Ouest, de l'Est et du Nord, des organisations des Nations Unies dont 3 organisations non gouvernementales.

L'OSS a pour mission d'appuyer ses pays membres africains dans la gestion durable de leurs ressources naturelles dans un contexte de changement climatique particulièrement défavorable.

Son action se situe principalement dans les zones arides, semi-arides et subhumides sèches de l'Afrique.

Pour une meilleure visibilité de ses différentes activités et programmes, et dans le cadre de la mise en œuvre de ses programmes et projets et plus spécifiquement les composantes liées à la communication et/ou la sensibilisation, l'OSS produit annuellement en moyenne 10 flyers, 5 brochures (d'une vingtaine de pages), 3 ouvrages (d'une cinquantaine de pages environ), 5 pochettes porte documents, 4 blocs notes, à raison de 250 à 500 exemplaires en moyenne chacun.

L'OSS procède également à de nombreuses réimpressions en cours d'année, avec ou sans modifications.

Les besoins de l'OSS en matière de livraison sont souvent des délais très rapprochés, pouvant aller de 12h à 24h.

En vue d'optimiser ses efforts et gagner sur le facteur temps et sur la qualité, l'OSS lance un appel d'offres pour établir un marché cadre dédié aux travaux d'impression de supports nécessaires à la réalisation de ses diverses activités et projets.

Le contrat cadre couvrira les services d'impression de divers documents et supports répondant aux normes de qualité et des délais requis.

2- OBJECTIFS

Les objectifs de ce marché cadre sont les suivants :

- Fournir des services d'impression de haute qualité pour les supports qui seront commandés par l'OSS (ouvrages, brochures, dépliants, flyers)..
- Assurer la cohérence et la fiabilité dans la production des supports imprimés,
- Garantir des délais de livraison rapides et respectés même pour les commandes urgentes,
- Maintenir des coûts compétitifs tout en assurant une qualité optimale.

3- DESCRIPTION DES SERVICES

Le prestataire sélectionné devra fournir les services suivants :

- Impression de brochures, dépliants, flyers, cartes visite, ouvrages et autres supports ;
- Finition des supports imprimés selon les spécifications fournies par l'OSS, (respect des couleurs et des formats...);
- Conseils techniques et propositions d'améliorations

4- DELAIS ET CONDITIONS DE LIVRAISON

Des délais de livraison clairs et précis doivent être convenus pour chaque commande. Une fois acceptés, le prestataire doit respecter ces délais d'une manière stricte, sauf circonstances exceptionnelles dûment justifiées.

- **Conditions de livraison** : préciser les modalités de livraison (au siège de l'OSS)
- **Zones de livraison** : indiquer les zones géographiques couvertes par l'imprimerie, y compris la possibilité de livrer directement dans un pays partenaire de l'OSS.
- **Délais de livraison** : préciser les délais de livraison après impression

5- TARIFICATION

Les modalités tarifaires doivent être transparentes et compétitives. Une grille tarifaire détaillée pour chaque type de service et option doit être fournie selon la grille en **annexe 1**. Des remises pour volume ou fidélité peuvent être envisagées.

Le prestataire s'engage à informer l'OSS de toute augmentation de prix potentielle avant la conclusion de chaque commande. Les augmentations de prix doivent être justifiées et conformes aux pratiques du marché.

6- DUREE DU CONTRAT

Ce marché cadre aura une durée de deux ans, avec possibilité de renouvellement selon les termes convenus.

7- MODALITES DE PAIEMENT

Le paiement sera effectué dans les 30 jours suivant la réception de la facture.

8- COMMUNICATION

Un point de contact dédié doit être désigné du côté du prestataire pour assurer une communication efficace et résoudre rapidement tout problème éventuel. Les deux parties devront informer l'autre partie de tout changement significatif dans les procédures ou les contacts.

9- PRESENTATION DE L'OFFRE

Le soumissionnaire doit obligatoirement présenter un dossier complet comprenant :

1. L'offre technique,
 2. L'offre financière,
 3. Le dossier administratif.
- a) L'offre technique doit contenir :
- La proposition technique doit détailler l'expérience du prestataire, ses capacités techniques, ses références ainsi que toute autre information pertinente...
- b) L'Offre financière doit contenir :
- La lettre de soumission (selon le modèle ci-joint en **annexe 2**)
 - La proposition financière doit inclure une grille tarifaire détaillée pour chaque type de service, ainsi que des informations sur les remises applicables en cas de volume.
- c) Le dossier administratif doit contenir :
- Le présent cahier des charges paraphé sur toutes les pages, signé à la dernière page avec la mention « lu et approuvé » et portant le cachet du soumissionnaire ;
 - Un extrait récent datant de moins de trois mois du Registre National des Entreprises ;
 - La fiche de référencement sur le soumissionnaire (selon le modèle ci-joint en **annexe 3**).
 - Le certificat de non faillite du soumissionnaire.

10- MODALITES DE SOUMISSION DU DOSSIER

Les soumissionnaires sont invités à présenter leurs dossiers par courrier électronique à l'adresse suivante : procurement@oss.org.tn en mentionnant la **référence : Appel d'offres** : « sélection d'un Imprimeur pour le compte de l'Observatoire du Sahara et du Sahel [AO/OSS_MarchéCadreImprimerie/090924-18] »

Les offres administratives, techniques et financières doivent être soumises séparément.

La date limite de la réception des dossiers est fixée au 30 septembre 2024 à 23h59 (Heure de Tunis, GMT+1).

Toute offre parvenue après le délai ne sera pas retenue.

NB : Aucune responsabilité n'incombe à l'OSS en cas où les dossiers sont reçus après l'expiration des délais cités plus haut.

Pour toute demande de complément d'informations, les soumissionnaires pourront contacter le Département Administratif et Financier de l'OSS par courriel au moins dix (10) jours avant la date limite de remise des offres à l'adresse suivante : sonia.njah@oss.org.tn

11- EVALUATION DES OFFRES

Seuls les Fournisseurs qui auront rempli toutes les conditions seront sélectionnés.

11.1- Evaluation de l'offre technique

Les offres techniques seront évaluées en fonction des critères suivants :

1. Expérience et qualifications du prestataire : 15 pts
2. Capacités techniques et équipements : 15 pts
3. Références clients : 10 pts
4. Possibilité de livrer dans des délais très courts (12h à 24h) : 15 pts
5. Respect des délais de livraison : 15 pts
6. Proposition financière : 30 pts

La note technique : **Nt sur 100 points**

La note technique minimale d'admissibilité est de 70 /100. Toute note inférieure à 70 /100 est considérée éliminatoire.

11.2- Evaluation de l'offre financière

L'évaluation financière des offres sera faite en attribuant une note financière (Nf) à chaque fournisseur retenu.

La note financière : **Nf sur 100 points**

Elle sera calculée au prorata.

11.3- Evaluation technico-financière

Les fournisseurs **présélectionnés** se verront attribuer une note globale (Ng) selon la formule suivante :

Note Globale (Ng) = 70% de la note technique + 30% de la note financière.

Le Fournisseur présélectionné qui sera retenu est celui qui aura présenté l'offre ayant la note globale (Ng) la plus élevée.

L'OSS se réserve la possibilité de ne pas donner suite à l'appel d'offres n'ayant pas obtenu des offres acceptables.

ANNEXE 1 - CARACTERISTIQUES DES PRODUITS DEMANDES

| Type de documents | Format fermé | Papier | Nb de pages | Impression OFFSET/numérique | Couverture | Autres Spécifications | Nombre d'Exemplaires | Délai de Production maximum | Coût Estimatif Offset - numérique |
|-------------------|--------------|---------------------------------|-------------|-----------------------------|---------------------|-------------------------------|----------------------|--|-----------------------------------|
| Flyer | 21x29,7 cm | Couché Mat 135 g/m ² | 2 | Quadri recto/verso | - | Recto/verso, haute définition | 200-300 | Urgent (impression numérique) : 1-2j Délai offset (à définir) | À définir par le prestataire |
| | 17x21 cm | Couché Mat 135 g/m ² | 2 | Quadri recto/verso | - | Recto/verso, haute définition | 200-300 | Urgent (impression numérique) : 1-2j Délai offset (à définir) | À définir par le prestataire |
| Plaquette | 21x29,7 cm | Couché Mat 135 g/m ² | 4 | Quadri recto/verso | - | | | Urgent (impression numérique) : 1-2j Délai offset (à définir) | |
| | 17x21 cm | Couché Mat 135 g/m ² | 4 | Quadri recto/verso | - | | | Urgent (impression numérique) : 1-2j Délai offset (à définir) | |
| Brochure | 21x29,7 cm | Couché Mat 135 g/m ² | 30p | Quadri recto/verso | 250g/m ² | Recto/verso, haute définition | 200-300 | Urgent (impression numérique) : 3j Délai offset (à définir) | À définir par le prestataire |

| Type de documents | Format fermé | Papier | Nb de pages | Impression OFFSET/numérique | Couverture | Autres Spécifications | Nombre d'Exemplaires | Délai de Production maximum | Coût Estimatif Offset - numérique |
|----------------------------------|------------------|---------------------------------|-------------|-----------------------------|---|--|----------------------|--|-----------------------------------|
| Ouvrage | 21 x 29,7 cm | Couché Mat 135 g/m ² | 200p | Quadri recto/verso | 250g/m ² | Reliure Cahiers cousus Recto/verso, haute définition | 200-300 | Urgent (impression numérique) : 3j Délai offset (à définir) | À définir par le prestataire |
| Ouvrage à couverture dure | 29,7 x 21 cm | Couché Mat 135 g/m ² | 200p | Quadri recto/verso | Couverture 4 pages Format fini : 30.20 x 22.00 cm Format ouvert : 65.40 x 26.00 cm Papier : Bristol blanc 170 g/m ² | Reliure Cahiers cousus Recto/verso, haute définition | 200-300 | Urgent (impression numérique) : 3j Délai offset (à définir) | À définir par le prestataire |
| Pochette Porte Documents | 21.50 x 32.00 cm | Couché Mat 135 g/m ² | - | Quadri recto/verso | - | Forme de découpe | 200-300 | Urgent (impression numérique) : 4j Délai offset (à définir) | À définir par le prestataire |
| Bloc-Notes | 14,8 x 21 cm | Couché Mat 135 g/m ² | 100p | Quadri recto/verso | Couché Mat 250 g/m ² | Reliure spirale | 200-300 | Urgent (impression numérique) : 4j Délai offset (à définir) | À définir par le prestataire |
| Atlas | 35 x 30 cm | Couché Mat 170 g/m ² | 200p | Quadri recto/verso | Carton Format fini : 30.5 x 35.5 cm Format ouvert : 63.50 x 35.50 cm Papier : Carton gris 1800 g/m ² | Reliure Cahiers cousus Recto/verso, haute définition | 200-300 | Délai offset (à définir) | À définir par le prestataire |

ANNEXE 2 - LETTRE DE SOUMISSION

Je soussigné :

Dénomination de la société :

Siège social (adresse) :

Téléphone :Fax :E-mail :

Matricule fiscal :

- a) Certifie avoir examiné le cahier des charges, concernant l'appel d'offres n° **[AO/OSS_MarchéCadreImprimerie/090924-18]**, n'avoir aucune réserve et avoir recueilli, par mes propres soins et sous mon entière responsabilité, tous les renseignements nécessaires à la parfaite exécution de mes obligations telles qu'elles découlent des différentes dispositions du présent cahier des charges.
- b) Certifie sur l'honneur que les renseignements fournis dans mon dossier de soumission sont exacts.
- c) M'engage à remplir la totalité de mes prestations conformément au cahier de charges et aux spécifications techniques du contrat.

Fait à..... Le.....

Le soumissionnaire

(Cachet, nom et prénom, signature)

ANNEXE 3 - FICHE DE REFERENCEMENT

| COORDONNEES DU FOURNISSEUR | | |
|--|--|----------|
| Raison sociale : | | |
| Forme juridique : N° Identifiant Fiscal : Date d'immatriculation : Lieu d'immatriculation : | N° matricule fiscal : Date d'inscription au registre national des entreprises : | |
| Nom, Prénom, nationalité et qualité du Représentant légal : | Fonction : | E-mail : |
| Nom, Prénom et nationalité de la Personne de contact : | Fonction : | E-mail : |
| Adresse légale dans le pays d'activité : | | |
| Code postal : | Ville : | Pays : |
| Téléphone : | Fax : | |

MERCI DE RETOURNER CE DOCUMENT DUMENT COMPLETE ET SIGNE.

Fait à..... Le.....

Le soumissionnaire
(Cachet, nom et prénom, signature)